



*Etudier – valoriser – organiser*

*L'évaluation dans les pratiques professionnelles*

[ pour le développement de la culture en évaluation dans les organisations ]

A large version of the RéseauEval logo, consisting of the text 'Institut RéseauEval' in a bold, blue, serif font, centered over a large graphic of overlapping concentric circles in a light blue color.

**Institut RéseauEval**

[ Instance de labellisation des praticiens de l'évaluation ]

L'ANALYSE DES PRATIQUES

DISPOSITIF

#### Règles

On est là pour parler de ce qu'on fait sur le terrain.

Il s'agit d'étudier et de déplier des situations vécues pour multiplier les moyens d'y répondre en tant que professionnel des ressources humaines

Tous les participants ont le même droit à la parole et chacun parle en son nom, personne n'a la vérité de la pratique.

Cinq temps. L'animateur est garant de leur ordre et de leur durée.

1. Un participant raconte une scène vécue en essayant de dire comment il l'a vécue

- qu'est-ce qui a été fait
- dans quel état d'esprit, avec quelle attitude
- en espérant obtenir quoi ?
- ce qui a été obtenu
- les sentiments que cela a provoqué chez lui
- ce qu'il en pense
- s'il referait pareil et pourquoi.

Ce n'est pas forcément une scène pénible.

On ne l'interrompt pas

2. Le groupe pose d'abord des questions de compréhension de ce qui vient d'être dit  
demande de précisions  
réponses

3 puis des questions sont posées par l'ensemble du groupe

le but est de faire voir ou faire lire différemment la situation, de construire autrement le problème  
d'autres façons de faire sont indiquées

des références peuvent être données<sup>1</sup> pour travailler les implications.

L'exposant de la situation ne réplique pas : il écoute.

4. L'exposant reprend son histoire et dit ce qu'il prend dans ce qui vient d'être dit, ce qu'il a entendu et les décisions qu'il prend pour la suite, comment il anticipe le transfert à d'autres situations similaires.

5 L'animateur pose la question de l'exemplarité du cas raconté.

Il formalise les façons de construire le problème et les solutions indiquées. Il ajoute des savoirs qui permettent de se donner des repères pour agir.

S'il existe un référentiel d'activités, le groupe cherche à réguler son contenu : enlever, ajouter, réécrire le libellé des compétences. De toute façon, le groupe cherche à se donner un repère dans l'activité, sous forme d'un critère pour agir.

---

<sup>1</sup> Des extraits de textes de références peuvent être apportés à la séance suivante. Il n'y a pas de visée d'acquisition de savoirs comme dans la formation, mais de réflexivité pour et dans la pratique.

# RéseauEval

Autoévaluation de chaque séance

Les points forts

Les points d'effort

**Etudier – valoriser – organiser les pratiques d'évaluation  
dans le champ des ressources humaines**



**L'INSTITUT RESEAU EVAL**

**Instance de labellisation des professionnels investis dans l'évaluation**

La fabrication, l'expérimentation et la diffusion de dispositifs est une des missions de RéseauEval.

Ce document donne à voir le dispositif d'analyse des pratiques qu'on ne réduira pas au contrôle des bonnes pratiques.