

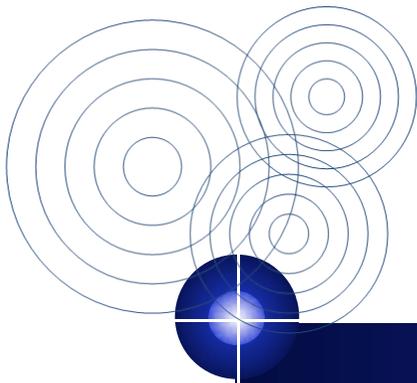
L'évaluation des pratiques professionnelles infirmières journée d'étude

Institut RéseauÉval

[pour le développement de la culture en évaluation dans les organisations]

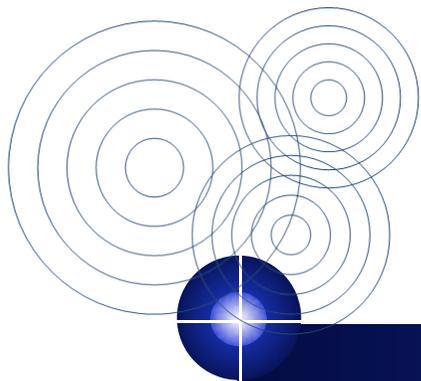
Institut RéseauÉval

[Instance de labellisation des praticiens de l'évaluation]



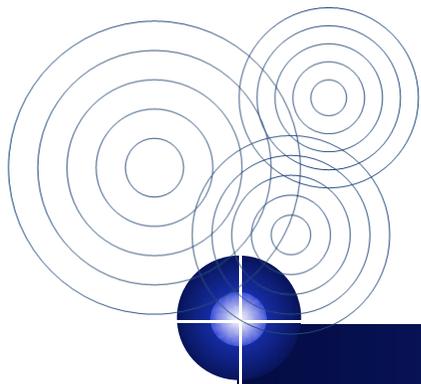
Se former pour évaluer

- Dans les métiers de l'humain
- L'évaluation n'est pas d'abord une pratique spécifique mais une dimension dans l'agir professionnel
- La réflexivité dans l'activité
- Une autoévaluation permanente entre auto-contrôle et auto-questionnement
- Une évaluation située



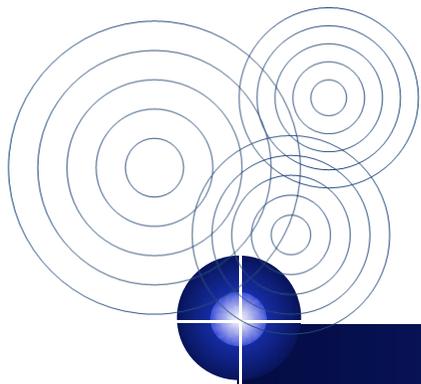
Ce que les recherches nous ont appris :

- **L'évaluation n'est plus aujourd'hui la seule mesure des acquis ni des rendements**
- **elle n'est pas réductible à :**
- **la vérification des savoirs, ni des bonnes procédures**
- **un décalque de la méthode expérimentale**
- **la vérification comptable dans les politiques publiques**



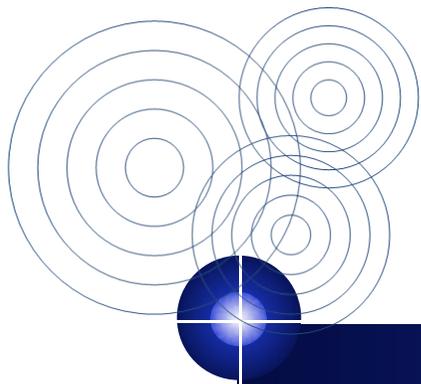
L'évaluation n'est pas la vérédiction

- *« Un critère se mesure ; il est caractérisé par une acceptabilité et une faisabilité fortes pour la mise en œuvre »*
- *Confusion avec les indicateurs et seulement dans le modèle de l'évaluation comme mesure*
- Depuis 40 ans les sciences humaines travaillent à concevoir autrement l'évaluation...



Un travail du sujet

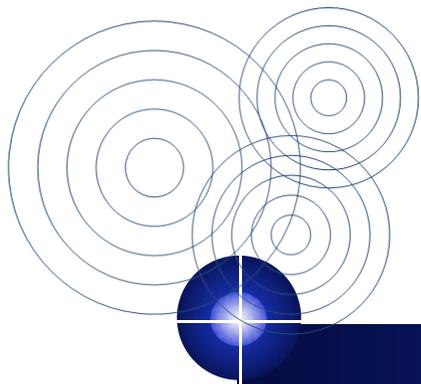
- - pour l'échange avec d'autres sujets, partenaires de la situation d'évaluation, eux aussi évaluateurs (des évaluants)
- - *à partir d'une* problématique du rapport aux valeurs, à ce qui importe, au (x) sens donc
- C'est donc le rapport qu'entretiennent les sujets avec la valeur, avec ce qui importe



Deux mondes

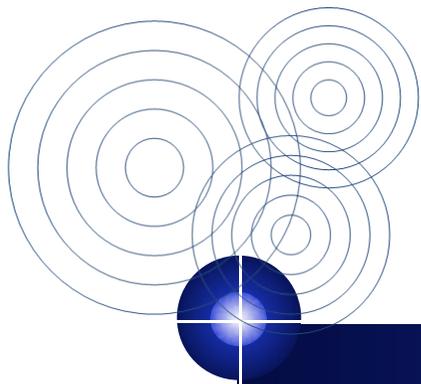
Dans l'évaluation :

- la vérification et l'amélioration pour développer ce qui compte**
- et**
- L'examen critique de l'activité pour identifier ce qui importe**



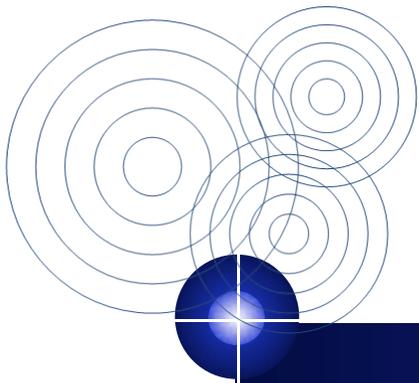
Deux logiques

- le contrôle : surplomber pour être objectif - Planifier, programmer – vérifier la conformité - Maîtriser –apporter des preuves - expliquer
 - et
- L'accompagnement : Etre avec S'altérer, apprendre - Inventer - se former – Changer – éprouver - comprendre



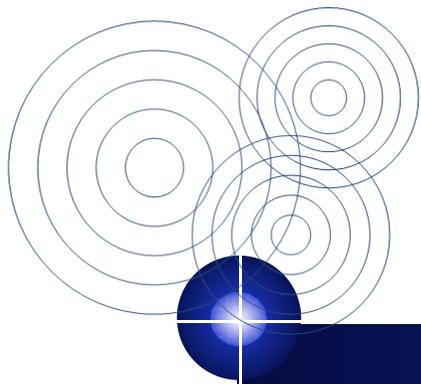
Deux ordres de grandeurs

- Le contrôle est nécessaire
- Le reste de l'évaluation est essentiel



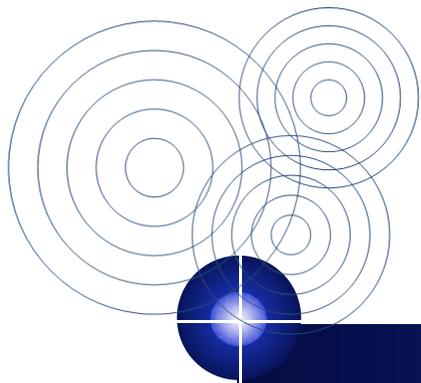
Une opération spécifique

- **Hiérarchiser**
- **Trier – normaliser - canaliser : la prise en compte**
 - **ou**
- **Mettre en relief, valoriser, reconnaître : la prise en considération**



Et non pas comparer à une norme

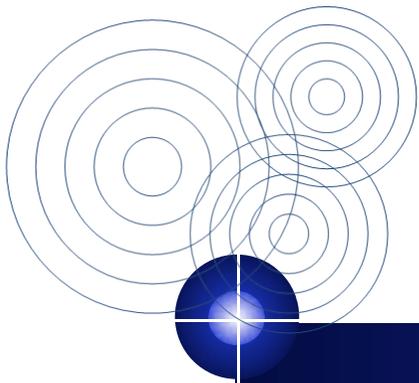
- « *Un critère d'évaluation de la pratique professionnelle est l'énoncé d'un moyen ou d'un élément permettant de satisfaire une référence, c'est-à-dire une source d'information validée.*
- *Cette validation peut être scientifique, réglementaire, éthique (déontologie) ou organisationnelle (procédures)*



L'EPP ?

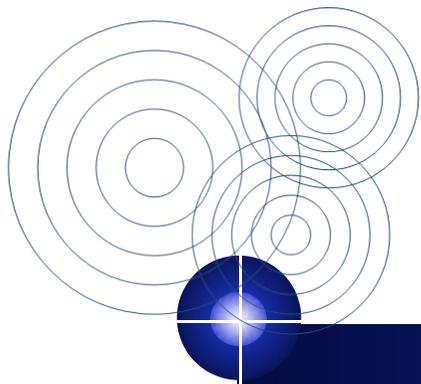
- *l'un des outils principaux de régulation du fonctionnement du système de soins et de maîtrise des dépenses de santé.*
- *une démarche continue d'amélioration*
- *mettre sa pratique en conformité avec ce qui est recommandé sur la base de données scientifiques validées ou de consensus en lui indiquant ce qu'il convient de faire.*

- *« L'organisation d'une pratique peut être ainsi évaluée et confrontée aux besoins*
- *comparer régulièrement les pratiques réelles et les résultats obtenus, avec les pratiques attendues*
- *mettre en œuvre des actions correctives, à défaut de les motiver (formative assessment)*



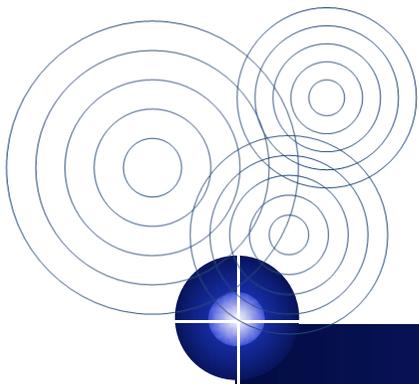
Ou est passée l'évaluation ?

- **Les textes ne parlent que**
- **Du contrôle du rendement professionnel**
- **du contrôle des coûts dans les politiques de santé**
- **du contrôle des bonnes pratiques**
- **du contrôle de la voie prise (régularisation comme correction)**
- **du contrôle de l'organisationnel**



- Parler alors d'analyse des bonnes pratiques
- Ou de contrôle des pratiques
- mais pas d'évaluation

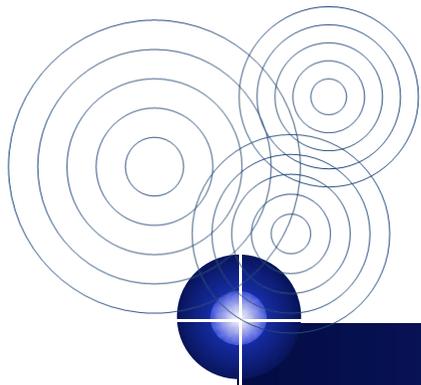
- La pratique infirmière ne peut pas être réduite à un objet sous contrôle.



Discussion :

- Le contrôle est utile mais il n'est pas le tout de l'évaluation.
- Le modèle structuralo-cybernétique utilisé ne peut pas concevoir le point de vue de celui qui fait l'activité.
- On est dans de l'évaluation (en fait le contrôle) d'une politique publique, pas dans l'évaluation des pratiques.
- Un abus de terme

- Comment mettre en place une évaluation des pratiques infirmières
- qui soit un accompagnement des pratiques et
- Qui serve la professionnalisation des infirmiers ?
- L'ordre infirmier a un rôle important à jouer.



- Merci de votre attention