

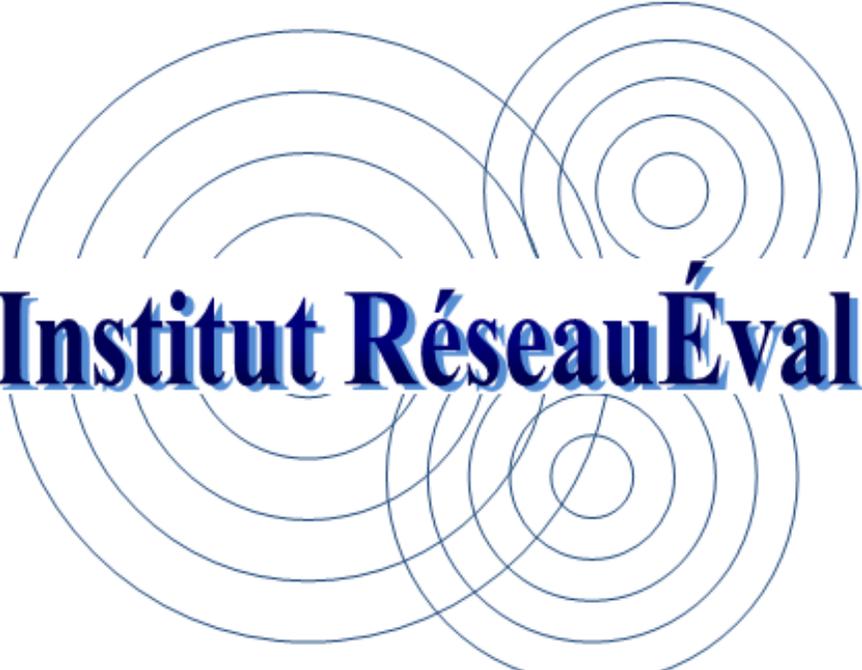
conférence

Que partage l'intervenant avec son commanditaire ou son client ?  
Parler de « rencontre » oriente vers quelles attitudes et quelles procédures ???

M. Vial

<http://www.reseaeval.org>

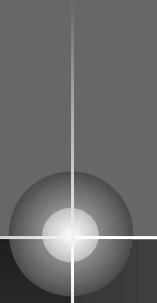
[ pour le développement de la culture en évaluation dans les organisations ]

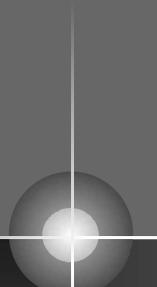


**Institut RéseauÉval**

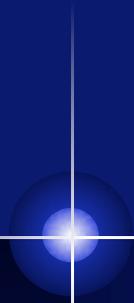
[ Instance de labellisation des praticiens de l'évaluation ]

© Copyright 2011 RéseauÉval

- 
- Cycle sur
  - Les points-clefs pour l'activité d'intervenant en organisation
  - **Expert conseil en ressources humaines - consultant en organisation - accompagnateurs professionnels - "coachs"**

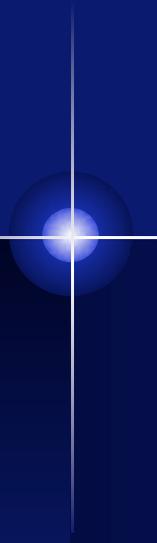
- 
- Poser les termes du problème
  - Discuter et
  - Construire le problème ensemble
  - Reformuler les avancées
  - Éventuellement pointer la ou les solutions

- 
- Que partage l'intervenant avec son commanditaire ou son client ?
  - D'où vient cette idée d'avoir à partager quelque chose ?
  - Parler de « rencontre » oriente vers quelles attitudes et quelles procédures ???



**Les termes du problème**

**Partager ? Rencontrer ?**

- 
- I. Partager ?

# 1. Prendre une part de...

- **Un tout déjà constitué**
- **et commun**
- **Un identique morcellé**
- **(le gâteau – le butin)**
- **Le partage équitable**
- **Le symbole : chacun en a une partie**
- **Partager le savoir**
- **Une combinatoire possible ou empêchée**

## 2. pendre part à...

- ... la même aventure
- Partir ensemble
- De concert
  
- Personne n'accompagne personne
- Collaboration - coopération
- Ex : Entre pairs On est déjà compagnon (de route) Intervision
- Dans intervention : une stratégie commerciale ?

## 3. partir ensemble vers...

- - Une destination impérative :
- avoir un objectif commun :
- définition ordinaire d'une équipe
- Ou d'une bande ? (de malfaiteurs)
  
- **une trajectoire commune**
- **Cohésion**
- **team building : saut à l'élastique pour les cadres d'edf**

## 4. Partir ensemble pour...

- **Réaliser un programme ? Obligé ?**
- **Un voyage organisé avec des « temps libres » ?**
- **La caravane**
- **La route de la soie**
- **Du profit d'abord : le commerce, l'échange**
- **le partage des bénéfices**
- **Hermès (M. Serre)**

- D'où vient cette idée d'avoir à partager quelque chose ?
  - Le rituel du partage du pain
  - De notre racine judéo-chrétienne
  - Une problématique anthropologique proche de celle du don
  - Souder une communauté - sédentariser
  - Le lien social : la permanence est nécessaire à la transcendance

# Et si c'était une aventure ?

- OÙ personne ne sait ce qu'il adviendra
- Aller à la découverte
- N'est pas une errance mais peut permettre d'errer
- Des détours toujours possibles
- OÙ ça advient
- < Une autre racine : le nomadisme
- L'invention de soi
- Un parmi les autres
- S'autoriser à exister

## II. Rencontrer ?

- **Toujours par hasard (?)**
- **Aurait pu ne peut être – peut s'arrêter**
- **Une coïncidence**
- **Plus qu'une Alliance (trop souvent contre d'autres** (cf Kaës 2009. Les alliances inconscientes, Paris : Dunod)
- **Une accordaille (quand «ça corde entre nous» disait Colette)**
- **Une part de mystère, d'énigme**
- **Temporaire**
- **Sur un projet pas sur un programme**

# Pour participer de l'effort de l'autre pour exister

- Y avoir sa place :
- «partager avec les personnes concernées le sens profond du changement »
- (Forestier, G. 2002 *Ce que coaching veut dire*, Paris : ed. d'organisation, p.88)
  
- Sibyllin : quelle place ?
- Le sens se partage-t-il ?
- Il ne se donne pas, il s'impose ou il se cherche
- →
- Chercher avec les personnes concernées le sens profond du changement... non
- Faire en sorte que l'autre cherche le sens profond du changement, oui !

# Favoriser la surprise

- « Tout changement intérieur ne surgit-il pas d'une rencontre, **de la création d'un espace intersubjectif** ? Que cette rencontre soit de gestes, de regards ou de mots ?
- **Elle reste pour une part dans l'implicite, (...) un professionnel crée avec un autre un espace où la surprise peut advenir.**
- Ce mot atteste (...), qu'un professionnel s'implique dans le moment présent, **dans l'hic et nunc**. Il se passe, dans cet instant, **quelque chose qui surgit, bouleverse, et parfois provoque un déplacement, une ouverture** là où tout semblait **dans l'impasse** » Cifali, M. ACCOMPAGNER, CERTES. MAIS POUR QUELLE RENCONTRE ?

# Dans l'incertitude

- « Dans une approche clinique, qui privilégie ce qui se passe **dans l'ici et maintenant** (...), nous sommes dans cet espace où l'intersubjectivité est nécessaire, où l'humain a besoin de l'humain pour grandir (...) **Aujourd'hui, nous avons pensé scientifiquement les gestes professionnels, et parfois cela nous empêche de vivre la rencontre avec ce qu'elle comporte de bénéfiques déstabilisations, de mises en danger et de moments d'incertitude.** »
- Cifali, M. ACCOMPAGNER, CERTES. MAIS POUR QUELLE RENCONTRE ?

# Et dans l'invention

- « L'humain a besoin d'autres humains sur qui compter, s'appuyer, rentrer en conflit ; d'humains qui tiennent, se protègent - **mais pas trop**, prennent des risques, s'emportent parfois, font événement, se maintiennent vivants, c'est-à-dire en recherche de ce qui leur échappe. (...) (c'est) **la «rencontre»**, par ce qu'elle signifie de présence, de maladresses nécessaires et d'invention **commune**. » Mireille Cifali ACCOMPAGNER, CERTES. MAIS POUR QUELLE RENCONTRE ?

# (La parole « partagée »?)

- « Parler instaure une distance, un déplacement ; une intelligence du vivant s'installe. [...]
- « On ne peut espérer de cette parole partagée ni une explication, ni une compréhension spécifique. Quelque chose se passe, qui déplace [...]
- La où gisait le problème, cela s'est dénoué. »
- (Cifali, M. 1994. *Le lien éducatif : contre-jour psychanalytique*. Paris : PUF, p 286-288)
- Serait plutôt « retrouver la parole en partage » !! (en héritage) dans l'entre-deux des origines (Sibony, D. 1991. *Entre deux. L'origine en partage*. Paris : Seuil.) : la supervision

# Le risque : être complice

- Devenir «Un intervenant qui prend la place d'un 'auxiliaire du moi' [...]
- Occuper cette place entraîne une naturalisation des constructions sociales. Partager, en effet, avec les acteurs sociaux le rapport qu'ils entretiennent à leurs objets d'investissements efface la dimension subjective de ces rapports.
- Ce partage introduit un point aveugle (par objectivation) qui rend les contenus insaisissables. Il fait manquer l'intervention qui vise une mise en mouvement du sujet dans son rapport à ces objets.
- [...] effets de collusion.
- (Giust-Desprairies, F. 2003. *L'imaginaire collectif*. Paris : ERES, p 30)

• Dérive vers **la fusion**

# Ou rester indifférent

- L'autre risque :
- Dérive vers **l'abandon**
- « Ce n'est que dans la rencontre de l'autre qu'un être humain trouve à se construire, **encore faut-il qu'il trouve à qui parler, quelqu'un en face de lui qui ait, comme on dit, du répondant.** »
- (Rouzel, 2007. L'éducateur, métier impossible. site psychachoc)

# La rencontre, pratique risquée

- Parler de « rencontre » oriente vers l'accompagnement
- Si on ne partage rien, c'est qu'on est prêt à la rencontre : logique !
- Et **les experts** ? Sont donc **dans le partage**
- Ce monde peu travaillé, cru simple !
- Le partage comme l'aide **nimbe** celui qui le met en œuvre : comment assumer d'être bon ?

# Quels gestes pour l'intervenant ?

Partage comme mise en commun pour profiter : le commerce

(au nom du)

partage mystique :

L'alliance

Souder - lier son client

Le satisfaire : le fidéliser

Par calcul

Monde de l'expert

La complicité : un piège =

La collusion

On ne partage rien avec son client – on n'est pas complice de l'objectif du client

Dans la rencontre inopinée, le voyage impromptu

L'accompagnement : ici et maintenant

On fait un bout de route ensemble, par humanité

Chacun son destin

Monde des consultants et des

- 
- **Que fait l'intervenant et notamment l'expert**
  - **de la contradiction**
  - **Entre la « beauté anthropologique » du partage**
  - **Et**
  - **L'effet « piège » du partage ?**