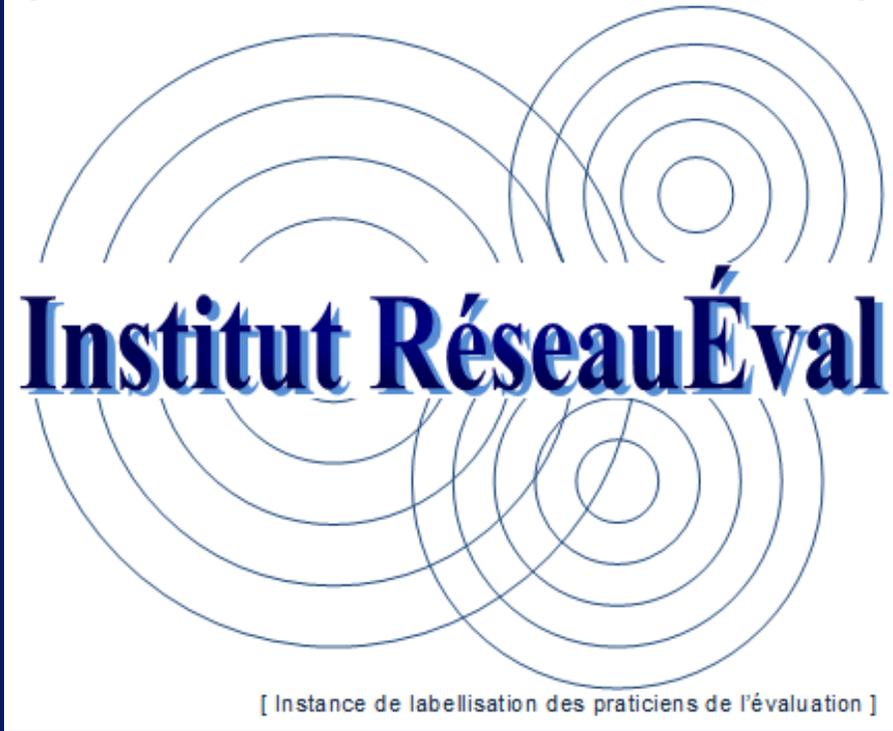


Conférence
Métiers – profession – activités
Le désastre des fiches ROME

M. Vial

<http://www.reseaeval.org>

[pour le développement de la culture en évaluation dans les organisations]

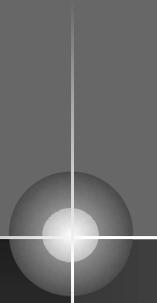


Institut RéseauÉval

[Instance de labellisation des praticiens de l'évaluation]

© Copyright 2011 RéseauÉval

- 
- Métiers – profession – activités
Le désastre des fiches ROME

- 
- Poser les termes du problème
 - Discuter et
 - Construire le problème ensemble
 - Reformuler les avancées
 - Éventuellement pointer la ou les solutions



Les termes du problème

Métier - profession - activité

Métiers d'hier, professions d'aujourd'hui

- Métier a deux sens :
 - - occupation rémunérée ancienne, emploi (avant qu'on en fasse des professions)
 - - habileté propre : le métier, le cœur de métier
- Le passage du métier à la profession ne se décrète pas, il s'organise notamment quand apparaît de la recherche sur cette occupation

profession

- Certains métiers disparaissent
- Profession peut être organisée à partir de plusieurs métiers
- La profession implique l'organisation de la formation qui n'est plus laissée sur le tas, par imitation ou du moins par l'expérience
- D'où le sens 2 cœur de métier ne serait accessible que par les chevronnés

activité

- Tout ce qu'un professionnel dit, fait, pense et ressent pendant qu'il travaille, qu'il exerce son métier
- Du prescrit et de l'inventé
- Du général et du local
- Du référencé et du tour de main
- Intelligence pratique
- Métis - kairos

- **Deux types d'activités fondamentalement distinctes**
- - **le travail industriel**, industriel, la manufacture : la fabrication en principe d'objets ; la production (la poiésis) toujours considéré comme rationalisable même si est infiltrée d'histoire (chaînon marchand)
- - **les services** à la personne, à la communauté, à la nation qui relèvent de l'agir (de la praxis), la communication, jamais entièrement rationnelle mais d'abord symbolique (processus de reliance)

distribution

- L'intervention en ressources humaines ne relève pas de la fabrication
- mais de la praxis
- Sauf pour les experts

- Dans la relation éducative
- à côté de la relation d'aide : tout contre.

RéseauEval

- Dans les ressources humaines
- Fait sa place aux experts (cas 1)
- Mais revendique la reconnaissance de la posture de consultant (cas 2) avec ses variantes d'accompagnement individuel et collectif
- Expert+consultants : la relation éducative entière : instruction + émancipation

2. Les fiches Rome là-dedans

« Les fiches emploi/métier vous permettent de mieux connaître les métiers *tels que nous les décrivons* pour effectuer les rapprochements entre les offres d'emploi et les demandes d'emploi. »

Nous ?

la tautologie

- C'est un métier parce qu'il est répertorié comme tel !!!!
- Ex formateur-consultant (fiche récente)
- mais pas intervenant
- > Autosuffisance du répertoire
- Va de pair avec :
- > Opacité sur « comment obtient-on sa fiche ? »
- Qui la fait ?

A partir de quelles références ?

- comme si la chose était descriptible d'une seule façon et que le répertoire en donne la bonne façon
- Piège de la description : le point de vue
- L'objectivité n'étant qu'un point de vue parmi d'autres pour créer un effet de réalisme
- On décrit à partir d'un référentiel

Le dédale

- Il y a 173 appellations correspondant au(x) mot(s) saisi(s) : conseil
- Il y a 42 appellations correspondant au(x) mot(s) saisi(s) : expert
- Il y a 36 appellations correspondant au(x) mot(s) saisi(s) : consultant
- Il y a 21 appellations correspondant au(x) mot(s) saisi(s) : formateur
- Il y a 17 appellations correspondant au(x) mot(s) saisi(s) : intervenant
- Il y a 3 appellations correspondant au(x) mot(s) saisi(s) : coach
- Il y a 7 fiches métier correspondant au(x) compétence(s) : évaluation
- Votre recherche sur "accompagnement" n'a rien donné.
- Il y a 28 appellations correspondant au(x) mot(s) saisi(s) : accompagnant
- Il y a 28 appellations correspondant au(x) mot(s) saisi(s) : accompagnateur

Exemples d'impertinences sémantiques

- Quand vous appelez conseil vous tombez sur
- Accompagnement et médiation familiale
- Donc conseil = accompagnement !!!!
- Et sur : Conseiller consultant / Conseillère consultante en formation
- Conseil = consultant !!!!
- Pareil pour « conseiller en formation » et qui vous envoie à la fiche « formateur d'adultes pour la formation professionnelle »...
- formateur = conseil!!

Conseil ?

- Conseil et assistance technique en agriculture
- Conseil clientèle en assurances
- - Ingénieur-conseil / Ingénieure-conseil des services
prévention de la Sécurité Sociale
- - Conseiller / Conseillère de clientèle bancaire /
Conseiller financier
- - Conseiller / Conseillère technique en immobilier
- Soins esthétiques et corporels
- Vente de végétaux
- Assistanat commercial

M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise

- Définition
- **Conseille et accompagne** les dirigeants de l'entreprise dans l'élaboration de stratégies de transformation, d'adaptation et de conduite du changement. Conçoit les processus de changements organisationnels et managériaux (humains, technologiques, financiers, informatiques, démarche qualité, sécurité, ...) selon les finalités attendues.

Activité ?

- **M1502 - Développement des ressources humaines**
- « Analyser les besoins de l'entreprise en formation, en recrutement et en mobilité professionnelle
- q Déterminer et suivre le budget nécessaire à la mise en oeuvre de la politique de management et de développement des compétences de la structure
- q Elaborer et mettre en oeuvre les plans de développement des compétences, la gestion de l'emploi et la mobilité professionnelle
- q Organiser le suivi administratif des opérations de formation ou de recrutement
- q Conseiller et accompagner les personnes, les services et les entreprises dans l'analyse des besoins en développement des ressources humaines
- q Communiquer sur le management des emplois et des compétences avec les salariés, les représentants du personnel »
- Différence avec le DRH ??????

Confusion activité et tâches ou missions

- M 1402 Activités
-
- « Analyser les besoins du client et définir les objectifs et le cadre de l'intervention
- Présenter des solutions au client et préconiser des améliorations en matière d'organisation, de procédures, d'outils,...
- Définir les modalités de mise en oeuvre des solutions retenues et identifier les indicateurs de suivi
- Accompagner le client dans la mise en oeuvre des solutions retenues et le conseiller sur l'organisation, les méthodes et les outils »

Confusion entre activité et domaine d'exercice

- « Activités spécifiques Intervenir dans un domaine :
- Développement commercial
- Accompagnement à la fonction
- Aménagement des postes et des conditions de travail
- Conduite du changement
- Conseil en stratégie d'entreprise
- Gestion administrative
- Gestion de la chaîne logistique
- Gestion de la production
- Gestion de la relation client
- Gestion des ressources humaines
- Gestion financière, assurance »

Pour y faire quoi ?

chercher l'intrus :

- 1402
- « Réaliser des études d'organisation et d'évolution de systèmes d'information et assister la maîtrise d'ouvrage
- Participer à l'élaboration de la stratégie de communication interne et externe du client et accompagner sa mise en œuvre
- **Dispenser et animer des formations (organisation, projet, management, méthodologie, ...) auprès des équipes du commanditaire**
- Prospecter de nouveaux clients, négocier et contractualiser des prestations (réponse à appel d'offres, devis, ...)
- Auditer/certifier des organisations et démarches d'entreprises et préconiser des évolutions
- Coordonner l'activité d'une équipe ou diriger une structure »

Tout d'un coup, pas de tri...

- coach ?
- Développement personnel et bien-être de la personne
- C'est-à-dire
- Conseiller en aromathérapie - Conseiller en herboristerie -
Conseiller en naturopathie - Conseiller en phytothérapie
- **Conseiller en reiki - Energéticien** - Intervenant en
bioénergie – Intervenant en étioopathie – Intervenant en
iridologie - Intervenant en kinésiologie – Intervenant en
médecine chinoise – Intervenant en réflexologie plantaire-
Praticien en shiatsu/ Relaxologue/ Sophrologue

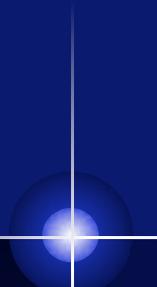
Certains se retrouvent à intervenant et pas d'autres ...

- Intervenant / Intervenante en auriculothérapie
- - Intervenant / Intervenante en bioénergie
- - Intervenant / Intervenante en étiopathie
- - Intervenant / Intervenante en iridologie
- - Intervenant / Intervenante en kinésiologie
- - Intervenant / Intervenante en médecine chinoise
- - Intervenant / Intervenante en réflexologie
plantaire

Dé-sastre

- Étoiles sont des repères pour s'orienter
- Choisir sa route
- Des critères

- Ici sème la confusion,
- des approximations,
- des contresens.

- 
- **Deux questions :**
 - **1/ mais qui se sert de ces fiches !?**
 - **(à qui servent-elles ?)**

 - **2/ Sérieusement, qu'entendez-vous par « cœur de métier » ?**

Entendu dans la discussion

« le cœur des métiers de l'humain est constitué d'un *processus d'orientation dans l'agir qui ne se réduit pas à la prise de décisions dans la résolution de problèmes mais est aussi le lieu d'investissements symboliques participant à la dynamique identitaire, en situation. L'éthique est là.* » Vial, 2005 (voir michelvial.com)

Le cœur du métier est ce qu'il reste quand on a tout externalisé.