

Conférence  
Parler son dispositif d'intervention  
Quels modèles ?  
M. Vial

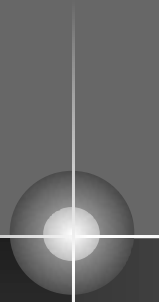
<http://www.reseaeval.org>

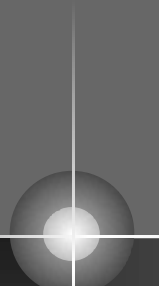
[ pour le développement de la culture en évaluation dans les organisations ]



**Institut RéseauÉval**

[ Instance de labellisation des praticiens de l'évaluation ]

- 
- Cycle sur
  - Les points-clefs pour l'activité d'intervenant en organisation
  - expert en ressources humaines -  
consultant en organisation -  
accompagnateurs professionnels  
- "coachs"

- 
- Poser les termes du problème
  - Discuter et
  - Construire le problème ensemble
  - Reformuler les avancées
  - Éventuellement pointer la ou les solutions



# Parler son dispositif d'intervention Quels modèles ?

Étapes, instances, phases, dimensions,  
moments et situations dans un dispositif  
d'intervention



Linéariser un dispositif en parlant d'étapes à franchir est-ce utile et pour qui ?

Parler de phases ou d'instances ou de dimensions : qu'est-ce que cela change ?



# Les termes du problème

# étapes

- **Linéarité**
- **Pas à pas**
- **L'étape 2 découle de la 1**
- **Conduit à la 3**
- **Des blocs faisables**
- **Séances dans la séquence**
- **Logique formelle**
- **Décomposition**
- **Rationalisation**

# phases

- **Mêmes composantes du début à la fin**
- **Simultanéité et hiérarchisation**
- **Ce qui pilote dans la phase 1 n'est pas ce qui pilote dans la phase 2**
- **Deux cas :**
- **Enclenchement des phases l'une sur l'autre (structure, cf. Piaget)**
- **ou bifurcations (rhizome) cf. Deleuze, G., Gattari, F. (1976) *Rhizome, Introductions*, Paris : Editions de minuit**



# instances

- des parties différentes d'une même organisation globale
- Indépendantes mais n'ont de sens que les unes par rapport aux autres
- Exigent une lecture, une hiérarchisation
- Pas besoin de relevé systématique

# Instances

- « Leur structure interne, leurs actions, les conflits qu'elles provoquent ou dans lesquels elles sont prises dépendent de l'action et des structures des autres
- même si à première vue seules certaines d'entre elles apparaissent et
- même si certaines ne sont pas explorables (du fait des mécanismes de défense des individus ou de l'impossibilité technique de recueillir des informations à leur propos) » Enriquez, E. 2003. *L'organisation en analyse*. Paris : PUF, 1992.p.159

# dimension

- Un élément dans un fragment
- « apparition non planifiable
- peut réapparaître plusieurs fois, sans qu'on puisse prévoir le nombre d'apparitions
- Sa durée est non programmable.
- ne s'inscrit dans aucun circuit pré-programmé.
- Une apparition n'est pas une réplique de la précédente.
- est toujours présente en soubassement »
  - Caparros-Mencacci, N. Thèse, 2003

# dimensions

- en réélaboration permanente, et dépendantes les unes des autres.
- deviennent des « critères situationnels », que le praticien identifie, choisit, hiérarchise, manipule et dont, en permanence, il questionne et débat de la pertinence en acte
- l'identification n'en est ni mécanique, ni évidente : elle doit être problématisée,
- sont enchevêtrées, sont nouées d'une manière particulière qui pose problème. Et le travail du praticien est bien de comprendre le plus finement possible ce « nœud » pour agir.
- Vial M., Caparros-Mencacci N. (2007). *L'accompagnement professionnel ?* . Bruxelles : de Boeck.

# moments

- « une courte tranche temporelle où quelque chose d'important, d'essentiel pour le futur arrive » .
- Stern, D. (2000) : « Les processus de changement en référence au concept de connaissance implicite », *Filiations psychiques*, sous la direction de Halfon, O., Paris : PUF, pp. 73-86, p.74
- **des** « moments de rupture qui ne peuvent durer que quelques secondes et néanmoins s'avèrent capables de déverrouiller l'histoire ».
- Imbert, F. (1994) *Médiations, institutions dans la classe*, Paris : ESF, p.26
- **L'événement est un de ces moments**

# L'évènement

- est comme le faîte d'un toit, il termine un premier mouvement et en déclenche un second qui va exploiter ce que l'évènement a apporté.
- sert à délimiter la situation : on cherche en amont ce qui le prépare, en aval ce qui l'exploite.
- fait rupture, survient : une occasion à saisir (et non pas un dysfonctionnement).

## Modes de pensée

- **Étape --> déterminisme causal**
- **Enclenchement des étapes --> structuralisme**
- **Phases --> systémie : cybernétique ?  
Systémisme ? Systémique ?**
- **Instances - dimensions - moments --  
> évaluation située**

# Des analyseurs

- **Indicateurs de l'univers de références de l'intervenant**
- **De ses modèles de l'activité**
- **Pas le même travail, selon le mot choisi**
- **Pas la même vision du monde**



# L'intervenant peut-il être à l'aise avec cette contradiction ?

- Le plus souvent le commanditaire n'entend/n'attend que les étapes
- < - >
- Ce qui est essentiel pour l'intervenant est secondaire pour le commanditaire
- Comment parler alors son dispositif ?